

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス きっずぱーく+				公表日	令和8年3月30日	
		利用児童数		R8.2.1現在	17名	回収数	15名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			4	十分にスペースが確保されていると思います。	指定基準を満たし、スペースの確保をし、活動スペースとして提供しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	適切な人数で子ども達をよく見てくれていると思います。	職員の配置の指定基準を満たす職員数を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1	居心地の良い空間だと思います。	手すりやスロープ等を設置し、施設内に段差なく、バリアフリー化されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13			2	清潔感があり見通しの良い空間だと思います。	毎日清掃後には次かき消毒をしている。使用して道具・療育後の用品・カーテン等は定期的消毒している。コップ・食器類は毎日消毒し、常に整理整頓をし、子ども達の活動に合わせた環境となっている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				しっかりと向き合ってくれていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	それ以上の事をしてくれていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				本人に添った内容で達成しやすいと思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				それ以上の事をしてくれていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	6	児童館や公園等、活発に交流していると思います。	月に1～2回ほど近隣の児童館を利用しています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				分かりやすい説明でした。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				分かりやすい説明でした。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3		6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				報連相は出来ていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			信用も安心もしています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	1	5		毎年お家族参加型の「お花見会」の行事を企画するもお仕事をされている保護者様が多く参加される方が少ない。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	親切に情報提供してくれ、話も良く聞いてくれています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				安心感と楽しみの気持ちを持ち通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				行事の日は特に楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				良い面を伸ばしてくれていると思います。	