

2020年度（令和2年度） 児童発達支援・放課後等デイサービス きっずぱーく+

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童数 13名 配布数 13世帯 回収数 10部 回収率 76.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		・本来はこちらもきちんと把握すべきなのしょうが、安心して任せきり、というのが正直なところです。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			・相談の上での現状、ニーズ、目標、具体策がわかりやすくまとめられている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	10			・わかりやすく具体的な支援だと思う。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	1	・こちらが把握できていない部分もあります。すいません。 ・うちはないままでしましたが、本人も（私も）おそらくストレスが少なく過ごせていると思います。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・利用開始時に説明を受けた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	8	2			・プログラムと題した何かが行われているわけではないが、色々アドバイスはいただいています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1			・連絡帳などがあるシステムがあるとうれしいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			・アドバイスはいただける。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がしえんされているか	2	7	1		・もっと同じ悩みを持つ横のつながりがあればうれしいです。
	16	子ども保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1			・いつも丁寧、適切に対応していただいています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			・親が把握できていない点も密に連絡をくれるので助かっている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にたいして発信されているか	4	6			
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	8	2			・まだ通ってそんなにたっていないので、これからかもしれないと思っています。
	21	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5			・親自体が把握しきれていない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・いつも優しく接して下さりありがとうございます。 ・とても楽しいと言って通っています。 ・通所日ではない日に、本人より「行きたい」と言うことがある。
	23	事業所の支援に満足しているか	10				・満足しています。 ・いつも助けていただき電話などでも相談にのってくれて本当にありがたいです。 ・いろいろな年齢の子供さんと接する機会があって助かります。

### 【その他のご意見】

- ・療育という面ではとても満足していますが、親に対しての支援がもう少しあっても良いかな、と思います。ただ、先生方の負担になるのは親としては望んでいないので、ウェブで交流できたり、半年に1回程度面談があったり、なるべく先生方のご無理にならない範囲でお話する機会があったらな、と思います。それ以外は、子どもも目に見えて成長しているのがわかるので、本当にここに決めて、来て良かったと思っています。