

2020年度（令和2年度）児童発達支援・放課後等デイサービス きっずぱーく+

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童数 13名 配布数 13世帯 回収数 7部 回収率 53.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	6		・自分の子どもには十分配慮された構造だと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			・計画は納得のいく内容で、よく見てくださっていると思います。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			・室内活動と室外活動がバランスよく盛り込まれていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6		・児童館など公共施設での遊びを増やしてもらいたい。 ・なくてもいいと思う。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			・送迎時に毎日の様子を伝えてくれるので良いと思う。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	2	・父母会、保護者会があるのかわかりません…
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		・適切に対応してくれていると思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	6		
	14	個人情報に十分注意しているか	7			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3		・緊急時対応の詳細についてもう少し説明してほしい。
	16	非常災害の発生に備え定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	4	3		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		・大変楽しみにしています。 ・利用機会が減ったのでわからない。
	18	事業所の支援に満足しているか	7			・子どもが喜んでいるので満足している。